



CISQ is a member of



The International Certification Network

[www.iqnet-certification.com](http://www.iqnet-certification.com)

CERTIFICATO N.  
CERTIFICATE No.

**ICIM-9001-050067-00**

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI  
WE HEREBY CERTIFY THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OPERATED BY

**TIEMPO NORD S.R.L.**

UNITÀ OPERATIVA / OPERATIVE UNIT

VIA GIOVANNI DA UDINE, 34 20156 MILANO MI IT - Italia

È CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

**UNI EN ISO 9001:2015**

Sistema di Gestione per la Qualità / Quality Management System

PER LE SEGUENTI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES

**EA: 35**

Progettazione ed erogazione di servizi di contact center.

*Design and provision of contact center services.*

Riferirsi alla documentazione del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale per l'applicabilità dei requisiti della norma di riferimento.  
Refer to the documentation of the Quality Management System for details of application to reference standard requirements.

Il presente certificato è soggetto al rispetto del documento ICIM "Regolamento per la certificazione dei sistemi di gestione" e al relativo Schema specifico.  
The use and the validity of this certificate shall satisfy the requirements of the ICIM document "Rules for the certification of company management systems" and specific Scheme.

Per informazioni puntuali e aggiornate circa eventuali variazioni intervenute nello stato della certificazione di cui al presente certificato,  
si prega di contattare il n° telefonico +39 02 725341 o indirizzo e-mail [info@icim.it](mailto:info@icim.it).

For timely and updated information about any changes in the certification status referred to in this certificate,  
please contact the number +39 02 725341 or email address [info@icim.it](mailto:info@icim.it).

DATA EMISSIONE  
FIRST ISSUE  
04/11/2022

EMISSIONE CORRENTE  
CURRENT ISSUE  
04/11/2022

DATA DI SCADENZA  
EXPIRING DATE  
03/11/2025

Vincenzo Delacqua  
Rappresentante Direzione / Management Representative  
**ICIM S.p.A.**

Piazza Don Enrico Mapelli, 75 – 20099 Sesto San Giovanni (MI)  
[www.icim.it](http://www.icim.it)



SGQ N° 004A



[www.cisq.com](http://www.cisq.com)

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di  
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ  
is the Italian Federation of management system  
Certification Bodies.